



腾讯企业邮箱用户使用手册

V 5.1.2

Powered by Tencent Exmail

2016/06/20

目 录

腾讯企业邮箱用户使用手册	4
1 创建篇	5
1.1 阅读《腾讯企业邮箱服务协议》	6
1.2 创建收费版企业邮箱	6
1.2.1 收费版——自助购买	6
1.2.2 收费版——尊享服务	12
1.3 创建免费版企业邮箱	12
1.4 设置 MX 记录	16
1.4.1 验证域名所有权（非必需步骤）	18
1.4.2 设置 SPF 提升邮件可信度、优化达到率（可选）	19
2 管理篇	19
2.1 管理端的登录	20
2.2 首页	20
2.3 我的企业	22
2.3.1 企业信息	23
2.3.2 域名管理	24
2.3.3 企业地址本	25
2.3.4 公共地址本	27
2.3.5 帐号设置	30
2.3.6 分级管理员	33
2.3.7 在线自助购买订单管理	34
2.4 成员与群组	35
2.4.1 组织架构	35
2.4.2 成员管理	36
2.4.3 邮件群组	41
2.5 系统日志	44
2.5.1 邮件概况	44
2.5.2 邮件搜索	45
2.5.3 登录记录	45
2.5.4 操作记录	46
2.5.5 批量任务	46
2.6 工具箱	47
2.6.1 开放接口	47
2.6.2 内部公告	48
2.6.3 企业网盘	50
2.6.4 邮箱搬家	52
2.6.5 登录模板	55
2.6.6 用户欢迎信	56
2.6.7 邮件转移	57
2.6.8 外域入信限制	58
2.6.9 关联微信企业号	60
2.7 免费版实名认证	64